

## **Privacyverklaring**

Met Marion ("wij"), gevestigd in Nederland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze Privacyverklaring leggen wij jou uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, en met welk doel wij dat doen. Wij raden je aan deze Privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Deze Privacyverklaring heeft betrekking op onze website [www.metmarion.com](http://www.metmarion.com) en gerelateerde Diensten.

Deze Privacyverklaring is voor het laatst aangepast op: 10 februari 2021

### **Gebruik van persoonsgegevens**

Als jij gebruik maakt van de website en gerelateerde Diensten die wij aanbieden, dan kunt je persoonsgegevens met ons delen. Wij verzamelen en maken gebruik van persoonsgegevens die jij, of jouw bedrijf, direct met ons deelt. Wij zullen de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan beschreven in deze verklaring, tenzij je daar vooraf toestemming voor hebt gegeven.

### **Soorten gegevens verzameld**

Wanneer je gebruik maakt van onze Diensten, dan kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Persoonsgegevens zoals ingevuld op intakeformulier

### **Gronden voor de verwerking**

Volgens de privacywetgeving moeten we zeggen welke 'juridische gronden' we hebben om je gegevens te gebruiken. We hebben gegevens van je nodig vanwege de contractuele afspraken tussen jou en Met Marion, zoals jouw aankoop, van een product of dienst of je recht op garantie. Dit is het geval bij: Het afhandelen van jouw bestelling

### **Bezorging**

Met Marion verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte

Daarnaast kunnen we je gegevens gebruiken bij 'gerechtvaardigd belang'. Dat betekent dat we al onze klanten de meest optimale, persoonlijke service willen verlenen. Hierbij denken we altijd aan jouw privacy. Dit geldt voor:

- Reviews & klanttevredenheidsonderzoek
- Bezoek van de Met Marion website
- Account
- Nieuwsbrief & e-mail

- Persoonlijk advies
- Acties
- Social media
- Beveiliging en WIFI

We kunnen ook een wettelijke verplichting hebben om je gegevens te gebruiken, bijvoorbeeld wanneer we fraude vermoeden. En soms heb je ons zelf toestemming gegeven om je gegevens te gebruiken, zoals wanneer jij je aanmeldt voor de nieuwsbrieven, challenges, online trainingen of e-books. Dit houden we netjes bij.

### **Bewaren van persoonsgegevens**

We bewaren en gebruiken jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Daarna verwijderen we alle data die we van je hebben. Of gebruiken we jouw gegevens anoniem, omdat we bepaalde ervaringen nodig hebben voor interne analyses en rapportages.

Klinkt lekker simpel, maar hoe werkt dat in de praktijk? We houden bepaalde termijnen aan, waarna we je gegevens verwijderen. Dit zijn ze:

Inactieve klantaccounts verwijderen we na 7 jaar. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.

Van de Belastingdienst moeten we onze administratie met jouw factuur-, betaal- en bestelgegevens 7 jaar bewaren. Daarna gebruiken we alleen anonieme gegevens voor interne rapportages.

Als jij je hebt ingeschreven voor de nieuwsbrief of toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten, dan bewaren we die toestemming 5 jaar lang. Ook als je op een gegeven moment beslist dat je de nieuwsbrief of gepersonaliseerde berichten niet meer wilt ontvangen, bewaren we het intrekken van je verzoek 5 jaar. De mails die je van ons ontvangt, bewaren we niet langer dan 60 dagen. Na die periode gebruiken we je gegevens alleen anoniem, voor interne rapportages.

### **Jouw rechten**

Uiteraard blijf jij de baas over jouw gegevens. Wil je gratis inzage krijgen in jouw persoonsgegevens en een kopie ontvangen? Of wil jij je gegevens wijzigen, verwijderen, gebruik beperken of je e-mail voorkeuren aanpassen? Geen probleem. Laat het ons weten per post of e-mail. Op die manier kan je ook bezwaar maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden of aangeven dat je vindt dat jouw privacy zwaarder weegt dan ons belang. In dat geval bekijken we de situatie opnieuw.

Uitschrijven voor de nieuwsbrief is zo gepiept. Dat doe je in de link onderaan de nieuwsbrief zelf. We willen zeker weten dat jij écht jij bent. Daarom kunnen we aanvullende informatie van je vragen om je identiteit vast te stellen. Dat doen we ook bij onduidelijke verzoeken.

### **Delen met anderen**

We zullen jouw informatie niet delen met anderen zonder jouw toestemming, tenzij dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die jij, of jouw organisatie, met ons heeft afgesloten, of tenzij dit een wettelijke verplichting is.

## **Doorgifte van persoonsgegevens**

Ter realisering van de doeleinden beschreven in deze Privacyverklaring kunnen wij uw gegevens buiten de EER overdragen. Wanneer dit het geval is, zullen wij de juiste maatregelen nemen om er zeker van te zijn dat persoonsgegevens goed beveiligd zijn. Voor overdrachten naar de Verenigde Staten zorgen wij ervoor dat een dergelijke Amerikaanse partij aan het Privacy Shield voldoet. Voor andere overdrachten, kunnen we uw gegevens overdragen aan een door de Europese Commissie erkend land dat met betrekking tot Persoonsgegevens een passend beschermingsniveau biedt.

## **Heb je vragen of klachten?**

Voor vragen of klachten over je gegevens en de bescherming van je privacy kan je contact opnemen met Marion Straathof-Los

Mailen: [info@metmarion.com](mailto:info@metmarion.com)

Schrijven: Achterdijk 10, 2375 XJ Rijpwetering

Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Wij zijn Met Marion

En als je van lange nummers houdt:

Dit is ons KvK-nummer: 64681254

Dit is ons BTW-identificatienummer: NL1750.09.855.B01

Je kunt ons zo bereiken:

Bellen: 06 4816 8311

Mailen: [info@metmarion.com](mailto:info@metmarion.com)